

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE SUSCRIPCIÓN DE ON THAT ASS INTERNATIONAL B.V.

Gracias por suscribirte a ON THAT ASS. Los Términos y Condiciones Generales recogen los acuerdos que establecemos entre las Partes en relación con, entre otras cosas, la Suscripción, el pago de la Suscripción y la entrega de los Productos.

1. DEFINICIONES

1.1 En los Términos y Condiciones Generales utilizamos una serie de definiciones. Dichas definiciones tienen los siguientes significados, tanto en singular como en plural:

- (a) **Cuenta:** la cuenta creada por usted en la que puede gestionar su(s) Suscripción(es);
- (b) **Cuota de suscripción:** el precio mensual que se debe pagar por una Suscripción;
- (c) **Derecho de Desistimiento de la Suscripción:** la posibilidad que tiene el Suscriptor de desistir de la Suscripción dentro del Periodo de Desistimiento de la Suscripción;
- (d) **Derecho de Desistimiento del Producto de Fidelización:** la posibilidad que tiene el Suscriptor de desistir del contrato de compra relativo a un Producto de Fidelización dentro del Periodo de Desistimiento del Producto de Fidelización;
- (e) **Días Hábiles:** de lunes a viernes, excepto los días festivos nacionales en los Países Bajos y en el país en el que el Suscriptor haya indicado que desea que se le entregue el Producto.
- (f) **IPC:** el índice de precios al consumo publicado por el Instituto Nacional de Estadística.
- (g) **ON THAT ASS/nosotros:** la sociedad de responsabilidad limitada ON THAT ASS INTERNATIONAL B.V., con domicilio social en 's-Hertogenbosch y sede en Graafsebaan 135A (5202CA) en Rosmalen, inscrita en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio de los Países Bajos con el número 64158969, con número de identificación fiscal NL855548095B01, con la que se puede contactar a través de la función de chat del Sitio web, del número de teléfono 073 303 4175, de la dirección de correo electrónico hello-es@onthatass.com y de la dirección postal Apartado de correos 2013, 5202 CA en 's-Hertogenbosch, The Netherlands;

- (h) **Países Destinatarios del Servicio:** Bélgica, Dinamarca, Alemania, Francia, Finlandia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, España, República Checa, Reino Unido, Suecia y Suiza;
- (i) **Partes:** ON THAT ASS y el Suscriptor;
- (j) **Periodo de Desistimiento del Producto de Fidelización:** el periodo de 14 días durante el cual usted puede ejercer el Derecho de Desistimiento sobre el Producto de Fidelización;
- (k) **Período de Desistimiento de la Suscripción:** el período de 14 días durante el cual usted puede ejercer el Derecho de Desistimiento de la Suscripción;
- (l) **Producto:** los Productos para Miembros y los Productos de Fidelización;
- (m) **Producto de Fidelización:** un producto que forma parte del Programa de Fidelización;
- (n) **Producto Gratuito para Miembros:** el Producto para Miembros que enviamos sin coste y por una única vez como parte de una Suscripción. Solo enviamos un Producto Gratuito para Miembros cuando un Suscriptor contrata una Suscripción inicial en las categorías (i) y (ii) (véase la descripción incluida en la definición de Producto para Miembros).
- (o) **Producto para Miembros:** los productos que recibe un Suscriptor en virtud de la Suscripción que haya contratado, incluido el Producto Gratuito para Miembros. Los Productos para Miembros se dividen en tres categorías: (i) ropa interior, (ii) calcetines y (iii) camisetas interiores;
- (p) **Programa de Fidelización:** el Programa de fidelización para Suscriptores;
- (q) **Servicio de atención al cliente:** el departamento de ON THAT ASS que está disponible para responder sus preguntas y con el que se puede contactar a través del Sitio web;
- (r) **Suscripción:** el acuerdo celebrado entre usted y ON THAT ASS para la entrega de los Productos para Miembros, que incluye los Términos y Condiciones Generales aplicables;
- (s) **Suscriptor/usted:** la persona física, que no actúa en el ejercicio de una actividad profesional o empresarial, que crea y gestiona una Cuenta y, por lo tanto, la persona que puede contratar Suscripciones con nosotros y adquirir Productos de Fidelización;

- (t) **Términos y Condiciones Generales:** el presente documento, que recoge los términos y condiciones generales de Suscripción de ON THAT ASS, aplicables a la Suscripción y a la compra de Productos de Fidelización;
- (u) **Website:** <https://onthatass.com/es-es/>

2. GENERAL

- 2.1 Los Términos y Condiciones Generales se aplican a todas las relaciones jurídicas entre el Suscriptor y ON THAT ASS en relación con las Suscripciones y los acuerdos relativos a la posible entrega de los Productos de Fidelización adquiridos por el Suscriptor.
- 2.2 La invalidez de una o varias disposiciones de los Términos y Condiciones Generales no afectará a la validez del resto de las disposiciones.
- 2.3 Si una disposición de los Términos y Condiciones Generales fuera nula o fuera anulada en virtud de la legislación aplicable o de los principios de razonabilidad y equidad, aplicaremos una cláusula sustitutiva que sea legalmente admisible y que refleje, en la medida de lo posible, la finalidad y el efecto de la disposición original de los Términos y Condiciones Generales.

3. SUSCRIPCIÓN

- 3.1 Al hacer clic en «Confirmar y pagar», nos está solicitando que formalicemos una Suscripción con usted.
- 3.2 Nos reservamos el derecho a no formalizar una Suscripción con usted, por ejemplo, porque no cumple las condiciones o no supera nuestras pruebas de verificación.
- 3.3 La Suscripción se formaliza cuando le enviamos el correo electrónico de confirmación.
- 3.4 La Suscripción se formaliza por un período indefinido y puede resolverse mensualmente. Para la resolución de la Suscripción, consulte las disposiciones de la cláusula 9 de los Términos y Condiciones Generales.
- 3.5 Solo podrá suscribirse si proporciona una dirección de entrega situada en un país en el que prestamos servicio.
- 3.6 Solo podrá crear una Cuenta y suscribirse si tiene 18 años o más.
- 3.7 La Cuenta y la Suscripción no están destinadas a un uso comercial.

4. CUENTA

- 4.1 Puede gestionar sus Suscripciones a través de su Cuenta. Puede añadir Suscripciones a su Cuenta usted mismo.
- 4.2 Usted es responsable de todas las actividades que se realicen a través de su Cuenta.
- 4.3 Usted es responsable de mantener actualizada la información de su Cuenta, introducirla correctamente y actualizarla de manera oportuna cuando sea necesario, como en caso de cambio de domicilio.
- 4.4 Podemos bloquear temporalmente o cancelar su Cuenta para protegerle a usted, a ON THAT ASS o a nuestros socios contra el robo de identidad u otras actividades fraudulentas. En ese caso, las Suscripciones asociadas a la Cuenta también quedarán bloqueadas o canceladas de forma automática y simultánea de manera temporal. En caso de bloqueo, podremos suspender nuestras obligaciones de entrega durante el periodo de bloqueo. Si procedemos a la cancelación y usted ya ha pagado por un Producto que aún no se ha entregado, le entregaremos el Producto o le reembolsaremos el importe recibido.

5. PRODUCTO GRATUITO PARA MIEMBROS

- 5.1 Si crea una Cuenta nueva con un número de cuenta bancaria, una dirección de correo electrónico y una dirección postal únicos, y contrata su primera Suscripción en una categoría concreta, recibirá un Producto Gratuito para Miembros como parte de su Suscripción, sujeto a los términos y condiciones vigentes en ese momento.
- 5.2 Si contrata su primera Suscripción para una nueva categoría a través de su Cuenta, recibirá asimismo un Producto Gratuito para Miembros correspondiente a esa Suscripción en dicha nueva categoría. Recibirá este Producto Gratuito para Miembros en un plazo de 9 Días Hábiles tras la activación de su Suscripción.
- 5.3 Se aplica una excepción a lo dispuesto en las cláusulas 5.1 y 5.2 de los Términos y Condiciones Generales respecto a las Suscripciones de la categoría (iii) camisetas interiores. Si contrata una suscripción para la categoría (iii) camisetas interiores, no recibirá un Producto Gratuito para Miembros.
- 5.4 Si añade una segunda Suscripción o suscripciones posteriores de la misma categoría a su Cuenta, ya no recibirá un Producto Gratuito para Miembros. Esto también se aplica si reactiva una Suscripción de la misma categoría después de que haya finalizado. El Producto Gratuito para Miembros está limitado a uno por categoría.

6. CUOTAS DE SUSCRIPCIÓN

- 6.1 Las Cuotas de Suscripción están expresadas en euros e incluyen el IVA.

- 6.2 Ofrecemos diferentes tipos de Suscripciones. El precio de la Suscripción varía en función del tipo de Suscripción que elijas.
- 6.3 Tenemos derecho a actualizar las Cuotas de Suscripción una vez por año natural conforme al IPC. Si no ejerciéramos este derecho durante uno o varios años naturales, podremos, no obstante, aplicar en un período posterior la actualización no aplicada en dichos años, acumulándola con el índice IPC correspondiente al año de que se trate.
- 6.4 También tenemos derecho a aumentar las Cuotas de Suscripción hasta un 7,5 % una vez por año natural, con el fin de compensar el aumento de los costes que supere la inflación y de garantizar que las Cuotas de Suscripción reflejen los incrementos derivados de la revalorización de nuestros Productos para Miembros.
- 6.5 Le notificaremos con al menos 30 días de antelación la fecha de entrada en vigor de la actualización (según lo indicado en la cláusula 6.3) y/o incremento de precios (según lo indicado en la cláusula 6.4.).
- 6.6 Si una actualización de las Cuotas de Suscripción (según lo indicado en la cláusula 6.3) supone un aumento de las mismas y se produce en los tres meses siguientes al inicio de la Suscripción, usted tendrá derecho a terminar la Suscripción a partir de la fecha en que el aumento entre en vigor. Este derecho de terminación no existirá si la actualización tiene lugar transcurridos más de tres meses desde el inicio de la Suscripción.
- 6.7 En caso de que se produzca un aumento de precio (según lo indicado en la cláusula 6.4), usted tendrá derecho a terminar las Suscripciones cuyo precio aumentemos a partir de la fecha en que dicho aumento entre en vigor.

7. PAGO DE LAS CUOTAS DE SUSCRIPCIÓN

- 7.1 El pago se realiza mediante el método seleccionado al contratar la Suscripción.
- 7.2 Dependiendo del método de pago seleccionado, deberá realizar un pago de verificación al crear su Cuenta.
- 7.3 Si se paga mediante domiciliación bancaria u otra forma de pago automático, las cuotas de Suscripción se cargarán a través del método de pago que haya indicado en su Cuenta.
- 7.4 Antes del primer pago automático, le enviaremos un correo electrónico indicando el calendario de pagos utilizado para los cargos mensuales (de las Cuotas de Suscripción). Si el cargo falla, incurrirá en incumplimiento y recibirá recordatorios de pago en la dirección de correo electrónico registrada en su Cuenta. En ese caso,

podrá pagar a través del enlace de pago incluido en el correo electrónico o a través de su Cuenta. Dispondrá de 14 días adicionales para pagar.

7.5 Si no ha abonado la totalidad de las cuotas de Suscripción tras el vencimiento del plazo de 14 días especificado en el apartado 4 de la presente cláusula, podremos cobrarle gastos adicionales e intereses, con efecto a partir de la fecha en que venció el plazo de pago original. Asimismo, tras enviar una notificación de incumplimiento conforme a lo exigido por la ley, podremos suspender y/o resolver la Suscripción. Si sigue sin pagar, podremos emprender medidas legales de cobro. Usted asumirá los costes de estas medidas.

7.6 Cualquier reclamación relativa al importe de una cuota cobrada deberá presentarse ante el Servicio de Atención al Cliente en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de la factura. Transcurrido este plazo de 30 días, se considerará que usted ha aceptado el importe de la tarifa cobrada.

7.7 Si ha optado por el pago anticipado, solo procederemos a la entrega de un Producto para Miembros una vez que hayamos recibido el pago correspondiente (las Cuotas de Suscripción). Hasta la recepción del pago quedará suspendida nuestra obligación de entrega.

8. ENTREGA

8.1 Si ha optado por el pago por adelantado, la entrega del Producto para Miembros tendrá lugar en la segunda quincena del mes natural siguiente.

8.2 ¿Tiene varias suscripciones? Los Productos para Miembros se enviarán de forma independiente entre sí, por lo que es posible que no reciba los distintos Productos para Miembros al mismo tiempo.

8.3 La entrega del Producto para Miembros se realizará en la dirección asociada a la Suscripción. La entrega del Producto de Fidelización se realizará en la dirección facilitada al realizar el pedido del Producto de Fidelización.

8.4 Las fechas de entrega que indiquemos tienen carácter meramente orientativo y no son vinculantes.

9. TERMINACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN

9.1 Puedes cancelar una o varias de tus suscripciones en cualquier momento desde tu Cuenta. La cancelación de la Suscripción no conlleva ningún coste.

9.2 Si gestionas varias suscripciones en una misma Cuenta y deseas cancelarlas todas, deberás hacerlo por separado para cada una de ellas.

- 9.3 Aplicamos un plazo de preaviso de un mes. Esto significa que, tras la terminación, siempre cobraremos al menos una cuota más de Suscripción y entregaremos al menos un Producto para Miembros más.
- 9.4 La fecha de terminación es la fecha en la que recibimos la notificación de cancelación.
- 9.5 Si su Cuenta muestra el estado «inactiva» o «próximamente inactiva», su cancelación se ha procesado correctamente.
- 9.6 En caso de cancelación, le informaremos por escrito o por vía electrónica de la recepción de la cancelación y de la fecha en la que finalizará la Suscripción.
- 9.7 Si fallece un Suscriptor, cada uno de sus herederos tiene derecho a cancelar sus Suscripciones con efecto inmediato y sin coste alguno, notificándolo por escrito, por teléfono o por vía electrónica.
- 9.8 Si se da de baja, cancela o termina todas sus Suscripciones, la Cuenta seguirá existiendo. Puede iniciar sesión aquí en cualquier momento para ver sus datos y reactivar una Suscripción.
- 10. PAUSAR LA SUSCRIPCIÓN**
- 10.1 Puede pausar una o más Suscripciones a través de su Cuenta durante el periodo máximo que se especifique en la misma.
- 10.2 Si gestiona varias Suscripciones en una misma Cuenta y desea pausarlas todas, deberá hacerlo una por una.
- 10.3 Una vez que haya pausado correctamente una Suscripción, recibirá un correo electrónico de confirmación con toda la información relativa a dicha pausa. Puede cancelar la pausa en cualquier momento.
- 10.4 Una vez que haya expirado el periodo de pausa, la Suscripción se reanudará automáticamente.
- 10.5 Cuando pausa su Suscripción, aplicamos un plazo de preaviso de un mes. Esto significa que todavía se realizará al menos un pago más y al menos una entrega de un Producto para Miembros más.
- 11. DERECHO DE DESISTIMIENTO DE LA SUSCRIPCIÓN**
- 11.1 Tiene derecho a desistir de una Suscripción de forma gratuita y sin necesidad de justificación durante el Periodo para Desistir de la Suscripción. El Periodo para Desistir de la Suscripción comienza al día siguiente de recibir tu primer Producto para Miembros.

- 11.2 Para ejercer su derecho de desistimiento de la Suscripción, puede notificarnos su decisión de desistir de la Suscripción (el contrato) mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, por escrito, por correo electrónico o por correo postal). También puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura en el Anexo 1. Asimismo, puede ejercer el derecho de desistimiento de la Suscripción en línea en <https://onthatass.com/es-es/>. Si utiliza esta función en línea, le enviaremos inmediatamente una confirmación de recepción en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico), indicando el contenido, la fecha y hora de envío.
- 11.3 Durante el Periodo para Desistir de la Suscripción, deberá tratar con cuidado el Producto para Miembros y el embalaje proporcionado. Solo podrá desembalar y utilizar el Producto para Miembros en la medida necesaria para determinar su naturaleza, características y funcionamiento. El principio básico es que solo podrá manipular e inspeccionar el Producto para Miembros tal y como lo haría en una tienda.
- 11.4 Usted será responsable de cualquier pérdida de valor del Producto para Miembros que se derive de la manipulación más allá de lo permitido según el apartado 3 de esta cláusula.
- 11.5 Debe devolver el Producto para Miembros que haya recibido lo antes posible, y en cualquier caso dentro de los 14 días a partir de la fecha en que nos notificó su voluntad de desistir de la Suscripción. Al devolver el Producto para Miembros, debe devolverlo con todos los accesorios proporcionados, sin haber sido usado y, si es razonablemente posible, en su estado y embalaje originales. Se considerará que ha cumplido el plazo si devuelve el Producto para Miembros antes de que expire el periodo de 14 días.
- 11.6 Los gastos de devolución del Producto para Miembros correrán a su cargo.
- 11.7 Si desiste de la Suscripción, recibirá un reembolso equivalente a las cantidades pagadas hasta ese momento, incluidos los gastos de envío (con la excepción de cualquier coste adicional derivado de su elección de un método de envío distinto al envío estándar más económico que ofrecemos), sin demora y, en cualquier caso, a más tardar, 14 días después de que hayamos sido notificados de su decisión de desistir de la Suscripción. Le haremos llegar el reembolso utilizando el mismo método de pago que utilizó para la transacción original, a menos que haya acordado expresamente lo contrario. En cualquier caso, no le cobraremos ninguna comisión por dicho reembolso.
- 11.8 Podemos retrasar el reembolso hasta que hayamos recibido el Producto para Miembros o hasta que usted haya aportado una prueba de que ha devuelto el Producto para Miembros, lo que ocurra primero.

- 11.9 Las disposiciones de los apartados 3 a 8 de esta cláusula no se aplican si el Producto para Miembros que ha recibido es un Producto para Miembros Gratuito. En ese caso, puede quedarse con el Producto para Miembros Gratuito al ejercer el Derecho de Desistimiento de la Suscripción. Esto significa que no tiene que devolver el Producto para Miembros Gratuito y puede utilizarlo y probarlo como desee. Por supuesto, le reembolsaremos cualquier pago que haya realizado (si lo hubiera).

12. PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN

- 12.1 El Programa de Fidelización forma parte de la Suscripción. El Programa de Fidelización puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales.
- 12.2 En el marco del Programa de Fidelización, podemos ofrecer ventajas exclusivas, promociones, ofertas, descuentos u otras ventajas promocionales. El contenido, la disponibilidad, el periodo de validez, la naturaleza de las ventajas ofrecidas y las condiciones de estas pueden variar según el Suscriptor y el País del servicio.
- 12.3 En caso de que se ofrezca crédito en tienda como parte del Programa de Fidelización, se aplicarán las siguientes condiciones:
- (a) El precio del Producto de Fidelización se muestra en el Sitio web en el importe virtual expresado en euros que representa el crédito en tienda online que usted ha acumulado.
 - (b) El pago del Producto de Fidelización se efectuará mediante el canje del crédito en tienda online acumulado en el momento de realizar el pedido.
 - (c) El crédito en tienda es una moneda virtual que solo puede utilizarse en el Sitio web. El crédito en tienda nunca puede convertirse ni canjearse por dinero en efectivo o moneda digital.
 - (d) Los gastos de envío del Producto de Fidelización que haya pedido corren a su cargo y no pueden pagarse utilizando el crédito en tienda online.
- 12.4 Podemos modificar unilateralmente el Programa de Fidelización. Esto significa, entre otras cosas, que podemos modificar o terminar el Programa de Fidelización, partes del mismo o las promociones que lo componen.

13. DERECHO DE DESISTIMIENTO DE LOS PRODUCTOS DE FIDELIZACIÓN

- 13.1 Tiene derecho a desistir del contrato de compra de un Producto de Fidelización de forma gratuita y sin necesidad de justificar los motivos dentro del Periodo para Desistir del Producto de Fidelización. El Periodo para desistir del Producto de Fidelización comienza el día siguiente a la recepción del Producto de Fidelización. Si ha adquirido varios Productos de Fidelización en un mismo pedido, el Periodo

para Desistir del Producto de Fidelización comienza el día siguiente a la recepción del último Producto de Fidelización.

- 13.2 Durante el Periodo para Desistir del Producto de Fidelización, debe tratar con cuidado el producto y el embalaje proporcionado. Solo podrá desembalar y utilizar el Producto de Fidelización en la medida necesaria para determinar la naturaleza, las características y el funcionamiento del mismo. El principio básico es que solo podrá manipular e inspeccionar el Producto de Fidelización como lo haría en una tienda.
- 13.3 Usted será responsable de cualquier pérdida de valor del Producto de Fidelización que se derive de la manipulación más allá de lo permitido en el apartado 2 de esta cláusula.
- 13.4 Para ejercer su derecho de desistimiento respecto al Producto de Fidelización, puede notificarnos su decisión de desistir del contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, por escrito, por correo electrónico o por correo postal). También puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura en el Anexo 1. Asimismo, puede ejercer el derecho de desistimiento respecto al Producto de Fidelización en línea en <https://onthatass.com/es-es/>. Si utiliza esta función en línea, le enviaremos inmediatamente una confirmación de recepción en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico), indicando el contenido y la fecha y hora de envío.
- 13.5 Debe devolver el Producto de Fidelización que haya recibido lo antes posible, y en cualquier caso dentro de los 14 días a partir de la fecha en que nos notificó su voluntad de desistir de la Suscripción. Debe devolver el Producto de Fidelización con todos los accesorios suministrados, sin usar y, si es razonablemente posible, en su estado y embalaje originales. Se considera que cumple el plazo si devuelve el Producto de Fidelización antes de que expire el periodo de 14 días.
- 13.6 Los gastos de devolución del Producto de Fidelización corren a su cargo.
- 13.7 Si desiste de su pedido de un Producto de Fidelización, recibirá el reembolso de cualquier pago que haya realizado hasta ese momento, incluidos los gastos de envío (excluidos los gastos adicionales derivados de su elección de un método de envío distinto del envío estándar más económico que ofrecemos), sin demora y, en cualquier caso, a más tardar 14 días después de que hayamos sido notificados de su decisión de desistir del pedido. No estamos obligados a reembolsarle los gastos de envío que haya pagado si ha pedido varios Productos de Fidelización en el mismo pedido y, una vez desistido del pedido, devuelve solo una parte del mismo. Le haremos llegar el reembolso utilizando el mismo método de pago que utilizó para la transacción original, a menos que haya acordado expresamente lo

contrario. En cualquier caso, no le cobraremos ninguna comisión por dicho reembolso.

- 13.8 Podemos retrasar el reembolso hasta que hayamos recibido el Producto de Fidelización, o hasta que haya aportado una prueba de que ha devuelto el Producto de Fidelización, lo que ocurra primero.

14. OBLIGACIONES DEL SUSCRIPTOR

- 14.1 Si incumple sus obligaciones, podremos, en función de la situación y de conformidad con la ley, suspender el cumplimiento de nuestras obligaciones y/o terminar la Suscripción y/o cualquier contrato relativo a un Producto de Fidelización.

15. CONFORMIDAD

- 15.1 Nuestros Productos se ajustan al contrato y a las especificaciones indicadas en la oferta.

16. DATOS PERSONALES

- 16.1 Al tratar datos personales, nos regiremos por lo dispuesto en nuestra política de privacidad. Esta política de privacidad puede consultarse en la Website.
- 16.2 Usted garantiza que los datos personales que nos facilite son exactos y completos.

17. LEY APLICABLE

- 17.1 Se aplicará la legislación neerlandesa a todas las relaciones jurídicas entre el Suscriptor y ON THAT ASS en relación con las Suscripciones y los contratos relativos a cualquier entrega de Productos de Fidelización adquiridos por el Suscriptor, así como a los Términos y Condiciones Generales. No obstante, la elección del derecho neerlandés no supondrá la privación de la protección que le confieran aquellas disposiciones imperativas de la legislación del país de su residencia habitual que no puedan ser excluidas por acuerdo entre las partes.

18. MISCELÁNEA

- 18.1 Tenemos derecho a ceder a un tercero nuestros derechos y obligaciones derivados de la Suscripción. Si así fuera, usted tiene derecho a terminar la Suscripción a partir de la fecha de dicha cesión.
- 18.2 Tenemos derecho a modificar unilateralmente los Términos y Condiciones Generales. Los Términos y Condiciones Generales modificados se aplicarán a todas las Suscripciones una vez que se le hayan notificado (ya sea por medios electrónicos o no). Si la modificación da lugar a que el servicio que puede esperar de nosotros difiera sustancialmente del prestado antes de la modificación, podrá terminar la Suscripción por ese motivo a partir de la fecha de entrada en vigor

prevista de la modificación de los Términos y Condiciones Generales. También se aplicarán a cualquier contrato de compraventa celebrado entre las Partes en relación con los Productos de Fidelización a partir de la fecha de entrada en vigor especificada en los nuevos Términos y Condiciones Generales.

01-junio-2026

ANEXO 1

Modelo de formulario de desistimiento

(rellene y envíe este formulario únicamente si desea desistir del contrato)

A: ON THAT ASS INTERNATIONAL B.V., que opera bajo el nombre de ON THAT ASS

P.O. Box 2013,
5202 CA à 's-Hertogenbosch,
The Netherlands

www.onthatass.com/es-es/

Por la presente, yo/nosotros* notifico/notificamos que desistimos de mi/nuestro contrato de venta de los siguientes bienes : [descripción del producto]*,

Pedido el/ Recibido el * [fecha de recepción de los bienes]*

[Nombre del consumidor/(es)]*

[Dirección del consumidor(es)]*

[Firma del consumidor(es)] (solo si el presente formulario se envía en papel)

[Fecha]

* Tache lo que no proceda o rellénelo según corresponda.