

ON THAT ASS INTERNATIONAL B.V.:N YLEISET TILAUSEHDOT

Kiitos, että olet tehnyt Tilauksen ON THAT ASS:lta. Yleiset Ehdot sisältävät sopimukset, jotka teemme keskenämme muun muassa Tilauksesta, Tilauksen maksamisesta ja Tuotteiden toimittamisesta.

1. MÄÄRITELMÄT

1.1 Käytämme määritelmiä Yleisissä Ehdossa. Näillä määritelmillä on seuraavat merkitykset sekä yksikkö- että monikkomuodossa:

- (a) **Tili:** luomasi tili, jossa voit hallinnoida Tilaustasi/Tilauksiasi;
- (b) **Arkipäivät:** maanantaista perjantaihin, lukuun ottamatta kansallisia vapaapäiviä Alankomaissa ja maassa, johon Tilaaja on ilmoittanut haluavansa Tuotteen toimitettavan.
- (c) **KHI:** Centraal Bureau voor de Statistiek:n julkaisema kuluttajahintaindeksi.
- (d) **Asiakaspalvelu:** ON THAT ASS:n osasto, joka vastaa kysymyksiin ja johon voi ottaa yhteyttä Verkkosivuston kautta;
- (e) **Ilmainen Jäsentuote:** Jäsentuote, jonka saat meiltä kerran ilmaiseksi osana Tilausta. Lähetämme Ilmaisen Jäsentuotteen vain, kun Tilaaja tekee ensimmäisen Tilauksen kategorioissa (i) ja (ii) (katso kuvaus Jäsentuotteen määritelmässä);
- (f) **Yleiset Ehdot:** tämä asiakirja, joka sisältää ON THAT ASS:n yleiset Tilausehdot, jotka soveltuvat Tilaukseen ja Kanta-asiakastuotteiden ostamiseen;
- (g) **Kanta-asiakasohjelma:** Kanta-asiakasohjelma Tilaajille;
- (h) **Kanta-asiakastuote:** tuote, joka on osa Kanta-asiakasohjelmaa;
- (i) **Kanta-asiakastuotteen Harkinta-aika:** 14 päivän määräaika, jonka aikana voit käyttää Kanta-asiakastuotteen Peruuttamisoikeutta;
- (j) **Kanta-asiakastuotteen Peruuttamisoikeus:** Tilaajan mahdollisuus peruuttaa Kanta-asiakastuotetta koskeva ostosopimus Kanta-asiakastuotteen Harkinta-aikana;
- (k) **Jäsentuote:** tuotteet, jotka Tilaaja saa kyseisen Tilaajan tekemän Tilauksen perusteella, mukaan lukien Ilmainen Jäsentuote. Jäsentuotteet ovat jaettu kolmeen luokkaan: (i) alusvaatteet, (ii) sukat ja (iii) aluspaidat;

- (l) **ON THAT ASS/me/meitä:** osakeyhtiö ON THAT ASS INTERNATIONAL B.V., jonka kotipaikka on 's-Hertogenbosch ja toimipaikka osoitteessa Graafsebaan 135A (5202CA) Rosmalen, rekisteröity Kauppakamarin Kaupparekisteriin numerolla 64158969, ALV-tunnus NL855548095B01, tavoitettavissa Verkkosivuston chat-toiminnon kautta, puhelinnumerosta 073 303 4175, sähköpostiosoitteesta hello-uk@onthatass.com ja postiosoitteesta P.O. Box 2013, 5202 CA, 's-Hertogenbosch, The Netherlands;
- (m) **Osapuolet:** ON THAT ASS ja Tilaaja;
- (n) **Tuote:** Jäsentuotteet ja Kanta-asiakastuotteet;
- (o) **Palvelumaat:** Belgia, Tanska, Saksa, Ranska, Suomi, Irlanti, Italia, Luxemburg, Alankomaat, Norja, Itävalta, Puola, Portugali, Espanja, Tšekin tasavalta, Yhdistynyt kuningaskunta, Ruotsi ja Sveitsi;
- (p) **Tilaaja/sinä:** luonnollinen henkilö, joka ei toimi ammatti- tai elinkeinotoimintatarkoituksessa, joka luo ja hallinnoi Tiliä ja siten henkilö, joka voi solmia Tilauksia kanssamme ja ostaa Kanta-asiakastuotteita;
- (q) **Tilaus:** sinun ja ON THAT ASS:n välinen sopimus Jäsentuotteiden toimittamisesta, mukaan lukien sovellettavat Yleiset Ehdot;
- (r) **Tilauksen Harkinta-aika:** 14 päivän määräaika, jonka aikana voit käyttää Tilauksen Peruuttamisoikeutta;
- (s) **Tilauksen Peruuttamisoikeus:** Tilaajan mahdollisuus peruuttaa Tilaus Tilauksen Harkinta-aikana;
- (t) **Tilausmaksu:** Tilauksesta maksettava kuukausittainen tilaushinta;
- (u) **Verkkosivusto:** <https://onthatass.com/fi-fi/>;

2. YLEISTÄ

- 2.1 Yleiset Ehdot soveltuvat kaikkiin Tilaajan ja ON THAT ASS:n välisiin oikeussuhteisiin, jotka liittyvät Tilauksiin ja sopimuksiin Tilaajan ostamien Kanta-asiakastuotteiden mahdollisesta toimittamisesta.
- 2.2 Yhden tai useamman Yleisten Ehtojen määräyksen pätemättömyys ei vaikuta muiden määräysten pätevyyteen.
- 2.3 Mikäli jokin Yleisten Ehtojen määräys on mitätön tai kumotaan sovellettavan lain tai kohtuullisuuden ja oikeudenmukaisuuden periaatteiden nojalla, sovellamme korvaavaa määräystä, joka on lain mukaan sallittu ja vastaa mahdollisimman tarkasti Yleisten Ehtojen alkuperäisen määräyksen tarkoitusta ja vaikutusta.

3. TILAUS

- 3.1 Napsauttamalla "Vahvista ja Maksa" pyydät meitä solmimaan Tilauksen kanssasi.
- 3.2 Pidätämme oikeuden olla solmimatta Tilausta kanssasi, esimerkiksi siksi, että et täytä ehtoja tai et läpäise varmennustarkistuksiamme.
- 3.3 Tilaus syntyy, kun lähetämme sinulle vahvistussähköpostin.
- 3.4 Tilaus tehdään toistaiseksi, ja se voidaan irtisanoa kuukausittain. Tilauksen irtisanomista koskevat määräykset löytyvät Yleisten Ehtojen artiklasta 9.
- 3.5 Voit tehdä Tilauksen vain, jos annat toimitusosoitteen, joka sijaitsee Palvelumaassa.
- 3.6 Voit luoda Tilin ja tehdä Tilauksen vain, jos olet 18-vuotias tai vanhempi.
- 3.7 Tiliä ja Tilausta ei ole tarkoitettu kaupalliseen käyttöön.

4. TILI

- 4.1 Voit hallinnoida Tilaustasi/Tilauksiasi Tilissäsi. Voit itse lisätä Tilauksia Tilillesi.
- 4.2 Olet vastuussa kaikista Tilisi kautta tapahtuvista toimista.
- 4.3 Olet vastuussa Tilisi tietojen pitämisestä ajan tasalla, niiden oikeellisesta syöttämisestä sekä niiden päivittämisestä viipymättä aina tarvittaessa, kuten muuton yhteydessä.
- 4.4 Voimme väliaikaisesti estää tai irtisanoa Tilisi suojellaksemme sinua, ON THAT ASS:ia tai kumppaneitamme identiteettivarkauksilta tai muilta petollisilta toimilta. Tällöin Tiliin liitetyt Tilaukset myös väliaikaisesti estetään automaattisesti ja samanaikaisesti tai irtisanotaan. Estämisen yhteydessä voimme keskeyttää toimitusvelvoitteemme estämisjakson ajaksi. Jos etenemme irtisanomiseen ja olet jo maksanut Tuotteesta, jota ei ole vielä toimitettu, toimitamme Tuotteen tai palautamme maksetun summan.

5. ILMAINEN JÄSENTUOTE

- 5.1 Jos luot uuden Tilin, johon on liitetty yksilöllinen pankkitilin numero, sähköpostiosoite ja kotiosoite, ja teet ensimmäisen Tilauksesi tietyssä kategoriassa, saat meiltä kertaluonteisen Ilmaisen Jäsentuotteen osana Tilaustasi, tuolloin voimassa olevien yleisten ehtojen mukaisesti.
- 5.2 Jos teet Tililläsi ensimmäisen Tilauksen uudesta kategoriasta, saat Tilaukseen liittyen kyseistä uutta kategoriata koskevan kertaluonteisen Ilmaisen Jäsentuotteen. Saat tämän Ilmaisen Jäsentuotteen 6 Arkipäivän kuluessa Tilauksen vahvistamisesta.

5.3 Yleisten ehtojen artiklojen 5.1 ja 5.2 määräyksiin sovelletaan poikkeusta, joka koskee luokkaan (iii) aluspaidat kuuluvaa Tilausta. Jos teet Tilauksen luokasta (iii) aluspaidat, et saa Ilmaista Jäsentuotetta.

5.4 Jos lisäät Tilillesi toisen tai myöhemmän samaan kategoriaan kuuluvan Tilauksen, et enää saa Ilmaista Jäsentuotetta. Tätä sovelletaan myös, jos aktivoit uudelleen samaan kategoriaan kuuluvan Tilauksen sen irtisanomisen jälkeen. Ilmainen Jäsentuote on rajoitettu yhteen kappaleeseen kategoriaa kohden.

6. TILAUSMAKSUT

6.1 Tilausmaksut ovat euroissa ja sisältävät arvonlisäveron.

6.2 Tarjoamme erityyppisiä Tilauksia. Tilauksen hinta vaihtelee valitsemasi Tilauksen mukaan.

6.3 Meillä on oikeus tarkistaa Tilausmaksut kerran kalenterivuodessa KHI:n perusteella. Jos emme käytä tätä oikeutta yhden tai useamman kalenterivuoden aikana, voimme kuitenkin soveltaa kalenterivuonna soveltamatta jäänyttä tarkistusta myöhemmällä kaudella, kumulatiivisesti kyseisen vuoden KHI:n kanssa.

6.4 Meillä on myös oikeus korottaa Tilausmaksuja enintään 7,5 % kerran kalenterivuodessa kattaaksemme inflaation ylittävät kustannusnousut ja sen varmistamiseksi, että Tilausmaksut heijastavat Jäsentuotteidemme arvonnousua.

6.5 Ilmoitamme sinulle vähintään 30 päivää ennen tarkistuksen (kuten artiklassa 6.3 mainitaan) ja/tai hinnankorotuksen (kuten artiklassa 6.4 mainitaan) voimaantulopäivää.

6.6 Jos Tilausmaksujen tarkistus (kuten artiklassa 6.3 mainitaan) merkitsee niiden korotusta ja tapahtuu kolmen kuukauden kuluessa Tilauksen alkamisesta, sinulla on oikeus irtisanoa Tilaus siitä päivästä lukien, jona korotus tulee voimaan. Tätä erityistä irtisanomisoikeutta ei ole, jos tarkistus tapahtuu myöhemmin kuin kolmen kuukauden kuluttua Tilauksen alkamisesta.

6.7 Jos hintoja korotetaan (kuten artiklassa 6.4 mainitaan), sinulla on oikeus irtisanoa Tilauksiasi, joiden hintaa korotamme, hintojen korotuksen voimaantulopäivästä alkaen.

7. TILAUSMAKSUJEN MAKSAMINEN

7.1 Maksu suoritetaan Tilauksen tekohetkellä valitulla maksutavalla.

7.2 Valitusta maksutavasta riippuen sinun on suoritettava vahvistusmaksu luodessasi Tiliäsi.

- 7.3 Kun maksat suoraveloituksella tai muulla automaattisella maksutavalla, Tilausmaksut veloitetaan Tilillesi syöttämäsi maksutavan kautta.
- 7.4 Ennen ensimmäistä automaattista maksua lähetämme sinulle sähköpostiviestin, jossa ilmoitetaan kuukausittaisten veloituksien (Tilausmaksujen) maksuaikataulu. Jos veloitus epäonnistuu, olet maksuviivästyksessä ja tulet saamaan meiltä maksumuistutuksia Tilillesi rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseen. Tällöin voit maksaa sähköpostiviestissä olevan maksulinkin kautta tai Tilisi kautta. Sinulla on 14 päivää lisää aikaa maksaa.
- 7.5 Jos et ole maksanut Tilausmaksuja kokonaisuudessaan edes tämän artiklan kohdassa 4 määritetyn 14 päivän määräajan umpeuduttua, voimme veloittaa sinulta lisämaksuja ja korkoa alkaen alkuperäisen maksun määräajan päättymispäivästä. Voimme myös, annettuamme lain edellyttämän maksuvaatimuksen, keskeyttää ja/tai irtisanoa Tilauksen. Jos et vielääkään maksa, voimme ryhtyä oikeudellisiin perintätoimiin. Sinä vastaat näiden toimenpiteiden kustannuksista.
- 7.6 Mahdolliset vastalauseet peritystä maksusta (sen määrästä) voidaan toimittaa Asiakaspalveluun viimeistään 30 päivän kuluessa laskun päivämäärästä. Tämän 30 päivän määräajan jälkeen katsotaan, että olet hyväksynyt perityn maksun (sen määrän).
- 7.7 Jos olet valinnut ennakkomaksun, toimitamme Jäsentuotteen vasta, kun olemme vastaanottaneet maksun siitä (Tilausmaksut). Siihen asti, kunnes olemme vastaanottaneet maksun, keskeyttämme toimitusvelvollisuutemme.

8. TOIMITUS

- 8.1 Jos olet valinnut ennakkomaksun, Jäsentuotteen toimitus tapahtuu seuraavan kalenterikuukauden toisella puoliskolla.
- 8.2 Onko sinulla useita Tilauksia? Jäsentuotteet lähetetään toisistaan riippumatta, joten on mahdollista, että et saa eri Jäsentuotteita samanaikaisesti.
- 8.3 Jäsentuotteen toimitus tapahtuu Tilaukseen liitettyyn osoitteeseen. Kanta-asiakastuotteen toimitus tapahtuu osoitteeseen, joka on annettu Kanta-asiakastuotteen tilauksen yhteydessä.
- 8.4 Ilmoittamamme toimituspäivät ovat vain suuntaa antavia, eikä aika ole olennaista.

9. TILAUKSEN IRTISANOMINEN

- 9.1 Voit irtisanoa yhden tai useamman Tilauksesi milloin tahansa Tilisi kautta. Tilauksesi irtisanomisesta ei aiheudu kuluja.

- 9.2 Jos hallinnoit useita Tilauksia yhdellä Tilillä ja haluat irtisanoa ne kaikki, sinun on irtisanottava jokainen Tilaus erikseen.
- 9.3 Sovellamme yhden kuukauden irtisanomisaikaa. Tämä tarkoittaa, että irtisanomisen jälkeen veloitamme aina vähintään yhden Tilausmaksun ja toimitamme vähintään yhden Jäsentuotteen.
- 9.4 Irtisanomispäivä on päivä, jona vastaanotamme irtisanomisen.
- 9.5 Jos Tilisi tila on "ei aktiivinen" tai "pian ei aktiivinen", irtisanomisesi on käsitelty oikein.
- 9.6 Irtisanomistilanteessa ilmoitamme sinulle kirjallisesti tai sähköisesti irtisanomisen vastaanottamisesta ja päivämäärästä, jona Tilaus irtisanotaan.
- 9.7 Jos Tilaaja menehtyy, jokaisella hänen perillisellään on oikeus irtisanoa kyseisen Jäsenen Tilaukset välittömästi ja maksutta ilmoittamalla siitä kirjallisesti, puhelimitse tai sähköisesti.
- 9.8 Jos peruutat, irtisanot tai purat kaikki Tilauksesi, Tili pysyy olemassa. Voit kirjautua sisään milloin tahansa tarkastellaksesi tietojasi ja aktivoidaksesi Tilauksen uudelleen.

10. TILAUKSEN KESKEYTTÄMINEN

- 10.1 Voit keskeyttää yhden tai useamman Tilauksesi Tilissäsi siellä määritellyksi enimmäisajaksi.
- 10.2 Jos hallinnoit useita Tilauksia yhdellä Tilillä ja haluat keskeyttää ne kaikki, sinun on keskeytettävä jokainen Tilaus erikseen.
- 10.3 Kun Tilaus on keskeytetty onnistuneesti, saat meiltä vahvistussähköpostin, jossa on kaikki keskeyttämistäsi koskevat tiedot. Voit perua keskeytyksen milloin tahansa.
- 10.4 Kun valitsemasi keskeytysjakso on päättynyt, Tilaus jatkuu automaattisesti.
- 10.5 Kun keskeytät Tilauksesi, sovellamme yhden kuukauden käsittelyaikaa. Tämä tarkoittaa, että vähintään yksi maksu ja vähintään yksi Jäsentuotteen toimitus vielä tapahtuu.

11. TILAUKSEN PERUUTTAMISOIKEUS

- 11.1 Sinulla on oikeus peruuttaa Tilaus maksutta ja ilman syytä Tilauksen Harkinta-ajan kuluessa. Tilauksen Harkinta-aika alkaa seuraavana päivänä siitä, kun olet vastaanottanut ensimmäisen Jäsentuotteesi.
- 11.2 Käyttääksesi oikeuttasi peruuttaa Tilaus, voit ilmoittaa meille päätöksestäsi peruuttaa Tilaus (sopimus) yksiselitteisellä ilmoituksella (esimerkiksi kirjallisesti, sähköpostitse tai postitse). Voit käyttää myös Liitteessä 1 esitettyä

peruuttamislomakemallia. Voit käyttää Tilauksen Peruuttamisoikeutta myös verkossa osoitteessa <https://onthatass.com/fi-fi/>. Jos käytät tätä verkkotoimintoa, lähetämme sinulle välittömästi vastaanottovahvistuksen pysyvällä välineellä (esim. sähköpostitse), jossa ilmoitetaan ilmoituksen sisältö sekä lähetyspäivä ja -aika.

- 11.3 Tilauksen Harkinta-aikana sinun on käsiteltävä Jäsentuotetta ja sen mukana toimitettua pakkausta huolellisesti. Voit avata pakkauksen ja käyttää Jäsentuotetta vain siinä laajuudessa kuin on tarpeen Jäsentuotteen luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden selvittämiseksi. Peruseriaatteena on, että voit käsitellä ja tarkastaa Jäsentuotetta vain sillä tavalla kuin tekisit kaupassa.
- 11.4 Olet vastuussa Jäsentuotteen arvon alenemisesta vain siinä määrin kuin se johtuu Jäsentuotteen käsittelystä tavalla, joka ylittää tämän artiklan kohdassa 3 kuvatun sallitun rajan.
- 11.5 Sinun on palautettava tilaamasi Jäsentuote mahdollisimman pian, mutta joka tapauksessa 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona ilmoitit meille peruuttavasi Tilauksen. Kun palautat Jäsentuotteen, sinun on palautettava se kaikkien mukana toimitettujen lisävarusteiden kanssa, käyttämättömänä ja, mikäli kohtuudella mahdollista, alkuperäisessä kunnossa ja pakkauksessa. Määräaika katsotaan noudatetuksi, jos palautat Jäsentuotteen ennen 14 päivän määräajan päättymistä.
- 11.6 Olet vastuussa Jäsentuotteen palautuskustannuksista.
- 11.7 Jos peruutat Tilauksen, saat palautuksen kaikista siihen mennessä suorittamistasi maksuista, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta lisäkustannuksia, jotka johtuvat siitä, että olet valinnut muun kuin tarjoamamme edullisimman vakioimituksen), viipymättä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua siitä, kun olemme saaneet ilmoituksen päätöksestäsi peruuttaa Tilaus. Palautamme maksun samalla maksutavalla, jota käytit alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellet ole nimenomaisesti sopinut toisin. Emme missään tapauksessa veloita sinulta maksuja tällaisesta palautuksesta.
- 11.8 Voimme viivästyttää palautusta, kunnes olemme vastaanottaneet Jäsentuotteen takaisin tai kunnes olet esittänyt näyttöä siitä, että olet palauttanut Jäsentuotteen, sen mukaan kumpi ajankohta on aikaisempi.
- 11.9 Tämän artiklan kohtien 3–8 määräyksiä ei sovelleta, jos vastaanottamasi Jäsentuote on Ilmainen Jäsentuote. Voit pitää Ilmaisen Jäsentuotteen, kun käytät Tilauksen Peruuttamisoikeuttasi. Tämä tarkoittaa, että sinun ei tarvitse palauttaa Ilmaista Jäsentuotetta meille, vaan voit käyttää ja testata sitä haluamallasi tavalla. Palautamme tietysti tekemäsi vahvistusmaksun (jos sellainen on tehty).

12. KANTA-ASIAKASOHJELMA

- 12.1 Kanta-asiakasohjelma on osa Tilausta. Kanta-asiakasohjelmaan voi soveltua lisäehtoja.
- 12.2 Kanta-asiakasohjelmassa voimme tarjota eksklusiivisia etuja, kampanjoita, tarjouksia, alennuksia tai muita tarjolla olevia tarjousetuja. Tarjottujen etujen sisältö, saatavuus, voimassaoloaika, luonne ja ehdot voivat vaihdella Tilaajan ja Palvelumaan mukaan.
- 12.3 Siltä osin kuin Kanta-asiakasohjelman osana tarjotaan myymäläkrediittiä, sovelletaan seuraavaa:
- (a) Kanta-asiakastuotteen hinta näkyy Verkkosivustolla virtuaalisena euromääränä, joka edustaa kerryttämäsi verkkokaupan krediittiä.
 - (b) Kanta-asiakastuotteen maksu suoritetaan lunastamalla verkkokaupan krediitti, joka sinulla on kertynyt tilaushetkellä.
 - (c) Myymäläkrediitti on virtuaalivaluutta, jota voi käyttää vain Verkkosivustolla. Myymäläkrediittiä ei voi koskaan muuntaa tai vaihtaa käteiseksi tai digitaaliseksi valuutaksi.
 - (d) Tilaamasi Kanta-asiakastuotteen toimituskulut ovat sinun vastuullasi, eikä niitä voi maksaa verkkokaupan krediitillä.
- 12.4 Meillä on oikeus muuttaa yksipuolisesti Kanta-asiakasohjelmaa. Tämä tarkoittaa muun muassa sitä, että voimme muuttaa tai irtisanoa Kanta-asiakasohjelman, sen osia tai sen sisältämiä tarjouksia.

13. KANTA-ASIAKASTUOTTEEN PERUUTTAMISOIKEUS

- 13.1 Sinulla on oikeus peruuttaa Kanta-asiakastuotteen ostosopimus maksutta ja ilman syytä Kanta-asiakastuotteen Harkinta-ajan kuluessa. Kanta-asiakastuotteen Harkinta-aika alkaa seuraavana päivänä siitä, kun olet vastaanottanut Kanta-asiakastuotteen. Jos olet ostanut useita Kanta-asiakastuotteita yhdellä tilauksella, Kanta-asiakastuotteen Harkinta-aika alkaa seuraavana päivänä siitä, kun olet vastaanottanut viimeisen Kanta-asiakastuotteen.
- 13.2 Kanta-asiakastuotteen Harkinta-aikana sinun on käsiteltävä Kanta-asiakastuotetta ja sen pakkausta huolellisesti. Voit avata pakkauksen ja käyttää Kanta-asiakastuotetta vain siinä laajuudessa, kuin on tarpeen Kanta-asiakastuotteen luonteeseen, ominaisuuksiin ja toimivuuden selvittämiseksi. Perusperiaatteena on, että voit käsitellä ja tarkastaa Kanta-asiakastuotetta vain sillä tavalla kuin tekisit kaupassa.

- 13.3 Olet vastuussa Kanta-asiakastuotteen arvon alenemisesta vain siinä määrin kuin se johtuu Kanta-asiakastuotteen käsittelystä tavalla, joka ylittää tämän artiklan kohdassa 2 kuvatun sallitun rajan.
- 13.4 Käyttääksesi Kanta-asiakastuotteen Peruuttamisoikeutta voit ilmoittaa meille päätöksestäsi peruuttaa sopimus yksiselitteisellä ilmoituksella (esim. kirjallisesti, sähköpostitse tai postitse). Voit käyttää myös Liitteessä 1 esitettyä peruuttamislomakemallia. Voit käyttää Kanta-asiakastuotteen Peruuttamisoikeutta myös verkossa osoitteessa <https://onthatass.com/fi-fi/>. Jos käytät tätä verkkotoimintoa, lähetämme sinulle välittömästi vastaanottovahvistuksen pysyvällä välineellä (esim. sähköpostitse), jossa ilmoitetaan ilmoituksen sisältö sekä lähetyspäivä ja -aika.
- 13.5 Sinun on palautettava tilaamasi Kanta-asiakastuote mahdollisimman pian, mutta joka tapauksessa 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona ilmoitit meille sopimuksen peruuttamisesta. Sinun on palautettava Kanta-asiakastuote kaikkien mukana toimitettujen lisävarusteiden kanssa, käyttämättömänä ja, mikäli kohtuudella mahdollista, alkuperäisessä kunnossa ja pakkauksessa. Palautuksesi on ajallaan, jos palautat Kanta-asiakastuotteen ennen 14 päivän määräajan päättymistä.
- 13.6 Olet vastuussa Kanta-asiakastuotteen palautuskustannuksista.
- 13.7 Jos peruutat Kanta-asiakastuotteen tilauksesi, saat palautuksen kaikista siihen mennessä suorittamastasi maksuista, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta lisäkustannuksia, jotka johtuvat siitä, että olet valinnut muun kuin tarjoamamme edullisimman vakiotoimituksen), viipymättä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua siitä, kun olemme saaneet ilmoituksen päätöksestäsi peruuttaa tilaus. Meillä ei ole velvollisuutta palauttaa maksamiasi toimituskuluja, jos olet tilannut useita Kanta-asiakastuotteita samanaikaisesti ja peruutat ja palautat vain osan tilauksesta. Palautamme maksun samalla maksutavalla, jota käytit alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellet ole nimenomaisesti sopinut toisin. Emme missään tapauksessa veloita sinulta maksuja tällaisesta palautuksesta.
- 13.8 Voimme viivästyttää palautusta, kunnes olemme vastaanottaneet Kanta-asiakastuotteen takaisin tai kunnes olet esittänyt näyttöä siitä, että olet palauttanut Kanta-asiakastuotteen, sen mukaan kumpi ajankohta on aikaisempi.

14. TILAAJAN VELVOLLISUUDET

- 14.1 Jos et täytä velvollisuuksiasi, voimme tilanteesta riippuen ja lain mukaisesti keskeyttää velvollisuuksiemme täyttämisen ja/tai purkaa Tilauksen ja/tai Kanta-asiakastuotteita koskevan sopimuksen.

15. SOPIMUKSEN MUKAISUUS

15.1 Tuotteemme ovat sopimuksen ja tarjouksessa mainittujen erittelyjen mukaisia.

16. HENKILÖTIEDOT

16.1 Henkilötietoja käsitellessämme noudatamme tietosuojaselostettamme. Tietosuojaseloste on luettavissa Verkkosivustolla.

16.2 Vakuutat, että antamasi henkilötiedot ovat paikkansapitäviä ja täydellisiä.

17. SOVELLETTAVA LAKI

Kaikkiin Tilaajan ja ON THAT ASS:in välisiin oikeussuhteisiin, jotka koskevat Tilauksia ja Tilaajan ostamien Kanta-asiakastuotteiden toimitusta koskevia sopimuksia, sekä Yleisiin Ehtoihin, sovelletaan Alankomaiden lakia. Tämä Alankomaiden lain valinta ei kuitenkaan saa johtaa siihen, että sinulta evätään suoja, jonka sinulle tarjoavat sellaiset säännökset, joista ei voida sopimuksella poiketa sen maan lain nojalla, jossa sinulla on asuinpaikkasi.

18. MUUTA

18.1 Meillä on oikeus siirtää Tilaukseen liittyvät oikeutemme ja velvollisuutemme kolmannelle osapuolelle. Jos siirrämme Tilaukseen liittyvät oikeutemme ja velvollisuutemme, sinulla on oikeus irtisanoa Tilaus kyseisen siirron voimaantulopäivästä alkaen.

18.2 Meillä on oikeus muuttaa yksipuolisesti Yleisiä Ehtoja. Muutetut Yleiset Ehdot soveltuvat kaikkiin Tilauksiin sen jälkeen, kun muutetut Yleiset Ehdot on ilmoitettu sinulle (sähköisesti tai muulla tavalla). Jos muutos johtaa siihen, että palvelu, jota voit odottaa meiltä, eroaa olennaisesti siitä, mitä sovellettiin ennen muutosta, voit irtisanoa Tilauksen tästä syystä Yleisten Ehtojen muutoksen suunnitellusta voimaantulopäivästä alkaen. Ne soveltuvat myös kaikkiin Osapuolten välisiin ostosopimuksiin, jotka koskevat Kanta-asiakastuotteita uusissa Yleisissä Ehdoissa määritetyn voimaantulopäivän jälkeen.

01-kesäkuu-2026

LIITE 1

Peruuttamislomakemalli

(täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat peruuttaa sopimuksen)

Vastaanottaja: ON THAT ASS INTERNATIONAL B.V., joka toimii myös nimellä ON THAT ASS

P.O. Box 2013,

5202 CA 's-Hertogenbosch,

The Netherlands;

www.onthatass.com/fi-fi/

Ilmoitan peruuttavani / Ilmoitamme peruuttavamme * seuraavien tavaroiden
kauppasopimuksen: [tuotekuvaus]*,

Tilattu/ Vastaanotettu* [tavarin vastaanottopäivä]*

[Kuluttajan/kuluttajien nimi]*

[Kuluttajan/kuluttajien osoite]*

[Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus] (vain jos ilmoitus tehdään paperilla)

[Päivämäärä]

* Poista tarpeeton tai täytä tarvittavat tiedot.