

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO DI ON THAT ASS INTERNATIONAL B.V.

Grazie per aver sottoscritto un abbonamento con ON THAT ASS. Le presenti Condizioni Generali contengono gli accordi tra le Parti relativi, tra l'altro, all'Abbonamento, al pagamento dell'Abbonamento e alla consegna dei Prodotti.

1. DEFINIZIONI

1.1 Nelle Condizioni Generali utilizziamo alcune definizioni. Tali definizioni hanno il seguente significato, sia al singolare che al plurale:

- (a) **Abbonamento:** il contratto stipulato tra l'Abbonato e ON THAT ASS per la fornitura dei Prodotti per gli Abbonati, incluse le presenti Condizioni Generali;
- (b) **Abbonato:** la persona fisica, che non agisce nell'ambito di un'attività professionale o commerciale, che crea e gestisce un Account e che può quindi sottoscrivere Abbonamenti con ON THAT ASS e acquistare Prodotti del Programma Fedeltà;
- (c) **Account:** l'account creato dall'Abbonato tramite il quale è possibile gestire il proprio Abbonamento;
- (d) **Canone di Abbonamento:** il corrispettivo mensile dovuto per l'Abbonamento;
- (e) **Condizioni Generali:** il presente documento contenente le condizioni generali di Abbonamento di ON THAT ASS, applicabili all'Abbonamento e all'acquisto dei Prodotti del Programma Fedeltà;
- (f) **Diritto di Recesso dall'Abbonamento:** la facoltà dell'Abbonato di recedere dall'Abbonamento entro il Termine per l'Esercizio del Diritto di Recesso dall'Abbonamento;
- (g) **Diritto di Recesso relativo al Prodotto del Programma Fedeltà:** la facoltà dell'Abbonato di recedere dal contratto di acquisto relativo a un Prodotto del Programma Fedeltà entro il Termine per l'Esercizio del Diritto di Recesso relativo al Prodotto del Programma Fedeltà;
- (h) **Giorni Lavorativi:** dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi nei Paesi Bassi e nel Paese in cui l'Abbonato ha indicato di voler ricevere la consegna di un Prodotto;

- (i) **IPC:** l'indice dei prezzi al consumo pubblicato dal Centraal Bureau voor de Statistiek;
- (j) **ON THAT ASS:** la società a responsabilità limitata di diritto olandese ON THAT ASS INTERNATIONAL B.V., con sede legale a 's-Hertogenbosch e sede operativa all'indirizzo Graafsebaan 135A (5202CA) a Rosmalen, The Netherlands, iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio con il numero 64158969, numero di partita IVA NL855548095B01, raggiungibile tramite la funzione di chat sul Sito web, al numero di telefono 073 303 4175, all'indirizzo e-mail hello-it@onthatass.com e all'indirizzo postale P.O. Box 2013, 5202 CA in 's-Hertogenbosch, The Netherlands;
- (k) **Paesi in cui è Disponibile il Servizio:** Belgio, Danimarca, Germania, Francia, Finlandia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Austria, Polonia, Portogallo, Spagna, Repubblica Ceca, Regno Unito, Svezia e Svizzera;
- (l) **Parti:** ON THAT ASS e l'Abbonato;
- (m) **Prodotto:** il Prodotto per gli Abbonati e il Prodotto del Programma Fedeltà;
- (n) **Prodotto del Programma Fedeltà:** il prodotto che fa parte del Programma Fedeltà;
- (o) **Prodotto Gratuito per gli Abbonati:** il Prodotto per gli Abbonati che ON THAT ASS fornisce una tantum, gratuitamente, nell'ambito di un Abbonamento. ON THAT ASS invia un Prodotto gratuito per gli Abbonati solo quando un Abbonato sottoscrive un Abbonamento iniziale nelle categorie (i) e (ii) (cfr. la definizione di Prodotto per gli Abbonati);
- (p) **Prodotto per gli Abbonati:** il prodotto che un Abbonato riceve in base all'Abbonamento da lui sottoscritto, incluso un Prodotto gratuito per gli Abbonati. I Prodotti per gli Abbonati si dividono in 3 categorie: (i) biancheria intima, (ii) calzini e (iii) maglie intime;
- (q) **Programma Fedeltà:** il programma di fidelizzazione riservato agli Abbonati;
- (r) **Servizio clienti:** il servizio di ON THAT ASS disponibile per rispondere alle domande e raggiungibile tramite il Sito web;
- (s) **Sito web:** <https://onthatass.com/it-it/>;

- (t) **Termine per l'Esercizio del Diritto di Recesso dall'Abbonamento:** il periodo di 14 giorni durante il quale l'Abbonato può esercitare il Diritto di Recesso dall'Abbonamento;
- (u) **Termine per l'Esercizio del Diritto di Recesso relativo al Prodotto del Programma Fedeltà:** il periodo di 14 giorni durante il quale l'Abbonato può esercitare il Diritto di Recesso relativo al Prodotto del programma Fedeltà.

2. DISPOSIZIONI GENERALI

- 2.1 Le Condizioni Generali si applicano a tutti i rapporti giuridici tra l'Abbonato e ON THAT ASS relativi agli Abbonamenti e ai contratti concernenti l'eventuale consegna dei Prodotti del Programma Fedeltà acquistati dall'Abbonato.
- 2.2 L'eventuale invalidità di una o più disposizioni delle Condizioni Generali non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.
- 2.3 Qualora una disposizione delle Condizioni Generali sia nulla o annullata ai sensi della legge applicabile o dei principi di ragionevolezza e correttezza, ON THAT ASS applicherà una disposizione sostitutiva che sia legalmente ammissibile e rifletta, per quanto possibile, lo scopo e l'effetto della disposizione originaria delle Condizioni Generali.

3. ABBONAMENTO

- 3.1 Cliccando su "Conferma e paga", l'Abbonato richiede a ON THAT ASS di attivare un Abbonamento.
- 3.2 ON THAT ASS si riserva il diritto di non attivare un Abbonamento, ad esempio qualora l'Abbonato non soddisfi i requisiti o non superi i controlli di verifica.
- 3.3 L'Abbonamento si considera attivo quando ON THAT ASS invia l'e-mail di conferma.
- 3.4 L'Abbonamento è attivato a tempo indeterminato e può essere disdetto su base mensile. Per la disdetta dell'Abbonamento, si prega di fare riferimento alle disposizioni dell'Articolo 9 delle Condizioni Generali.
- 3.5 L'Abbonato può attivare un Abbonamento solo se fornisce un indirizzo di consegna situato in un Paese in cui è Disponibile il Servizio.
- 3.6 L'Abbonato può creare un Account e attivare un Abbonamento solo se ha compiuto 18 anni.
- 3.7 L'Account e l'Abbonamento non sono destinati all'uso commerciale.

4. ACCOUNT

- 4.1 L'Abbonato può gestire il/i proprio/i Abbonamento/i tramite l'Account e può aggiungere Abbonamenti al proprio Account.

- 4.2 L'Abbonato è responsabile di tutte le attività svolte tramite il proprio Account.
- 4.3 L'Abbonato è responsabile di mantenere aggiornate le informazioni del proprio Account, inserirle correttamente e aggiornarle tempestivamente quando necessario, ad esempio in caso di trasloco.
- 4.4 ON THAT ASS può bloccare temporaneamente o chiudere l'Account per proteggere l'Abbonato, ON THAT ASS o i propri partner da furti di identità o altre attività fraudolente. In tal caso, anche gli Abbonamenti associati all'Account saranno automaticamente e contestualmente bloccati temporaneamente o chiusi. In caso di blocco, ON THAT ASS può sospendere i propri obblighi di consegna per la durata del periodo di blocco. Qualora ON THAT ASS proceda alla chiusura e l'Abbonato abbia già pagato un Prodotto non ancora consegnato, ON THAT ASS consegnerà il Prodotto oppure rimborserà l'importo ricevuto.

5. PRODOTTO GRATUITO PER GLI ABBONATI

- 5.1 Se l'Abbonato crea un nuovo Account con un numero di conto corrente bancario, un indirizzo e-mail e un indirizzo di residenza univoci e attiva il primo Abbonamento in una determinata categoria, ON THAT ASS fornirà una tantum un Prodotto Gratuito per gli Abbonati nell'ambito dell'Abbonamento, alle condizioni vigenti in quel momento.
- 5.2 Se l'Abbonato attiva il primo Abbonamento per una nuova categoria all'interno del proprio Account, ON THAT ASS fornirà anche, una tantum, un Prodotto Gratuito per gli Abbonati relativo all'Abbonamento in quella nuova categoria. L'Abbonato riceverà il Prodotto gratuito per gli Abbonati entro 7 Giorni Lavorativi dall'attivazione dell'Abbonamento.
- 5.3 In deroga agli Articoli 5.1 e 5.2, per un Abbonamento nella categoria (iii) maglie intime non è previsto alcun Prodotto Gratuito per gli Abbonati.
- 5.4 Se l'Abbonato aggiunge un secondo o ulteriore Abbonamento nella stessa categoria al proprio Account, non riceverà più un Prodotto Gratuito per gli Abbonati. Ciò vale anche se l'Abbonato riattiva un Abbonamento nella stessa categoria dopo averlo disdetto. Il Prodotto Gratuito per gli Abbonati è limitato a uno per categoria.

6. CANONI DI ABBONAMENTO

- 6.1 I Canoni di Abbonamento sono espressi in euro e includono l'IVA.
- 6.2 ON THAT ASS offre diversi tipi di Abbonamento. Il Canone di Abbonamento varia a seconda dell'Abbonamento scelto.

- 6.3 ON THAT ASS ha il diritto di indicizzare i Canoni di Abbonamento una volta per anno solare in base all'IPC. Qualora ON THAT ASS decida di non esercitare tale diritto durante uno o più anni solari, potrà comunque applicare in un periodo successivo l'indicizzazione non applicata in un determinato anno solare, cumulandola con l'IPC di quell'anno.
- 6.4 ON THAT ASS ha inoltre il diritto di aumentare i Canoni di Abbonamento fino al 7,5% una volta per anno solare per compensare aumenti dei costi che superino l'inflazione e per garantire che i Canoni di Abbonamento riflettano gli incrementi di valore dei Prodotti per gli Abbonati.
- 6.5 ON THAT ASS informerà l'Abbonato almeno 30 giorni prima della data di entrata in vigore dell'indicizzazione (di cui all'Articolo 6.3) e/o dell'aumento di prezzo (di cui all'Articolo 6.4).
- 6.6 Qualora un adeguamento dei Canoni di Abbonamento (come previsto all'articolo 6.3) comporti un aumento degli stessi e intervenga entro tre mesi dalla data di inizio dell'Abbonamento, l'Abbonato ha diritto di recedere dall'Abbonamento con effetto dalla data in cui tale aumento entra in vigore. Il presente diritto speciale di recesso non sussiste qualora l'adeguamento intervenga oltre tre mesi dalla data di inizio dell'Abbonamento.
- 6.7 In caso di aumento di prezzo (come previsto all'Articolo 6.4), l'Abbonato ha il diritto di recedere dagli Abbonamenti per i quali ON THAT ASS aumenta il prezzo, a partire dalla data di entrata in vigore dell'aumento.

7. PAGAMENTO DEI CANONI DI ABBONAMENTO

- 7.1 Il pagamento avviene tramite il metodo selezionato al momento dell'attivazione dell'Abbonamento.
- 7.2 A seconda del metodo di pagamento selezionato, al momento della creazione dell'Account potrebbe essere richiesta l'esecuzione di un addebito di verifica (pre-autorizzazione).
- 7.3 In caso di pagamento tramite addebito diretto o altra forma di pagamento automatico, i Canoni di Abbonamento saranno addebitati tramite il metodo di pagamento inserito dall'Abbonato nel proprio Account.
- 7.4 Prima del primo pagamento automatico, ON THAT ASS invierà un'e-mail indicando il calendario dei pagamenti utilizzato per gli addebiti mensili (dei Canoni di Abbonamento). Se l'addebito non va a buon fine, l'Abbonato è in mora e riceverà solleciti di pagamento all'indirizzo e-mail registrato nel proprio Account. In tal caso, l'Abbonato potrà pagare tramite il link di pagamento contenuto nell'e-mail o tramite l'Account. L'Abbonato avrà ulteriori 14 giorni per effettuare il pagamento.

- 7.5 Se l'Abbonato non ha pagato integralmente i Canoni di abbonamento anche dopo la scadenza del termine di 14 giorni di cui all'Articolo 7.4, ON THAT ASS potrà addebitare oneri aggiuntivi e interessi con effetto dalla data di scadenza del termine di pagamento originario. ON THAT ASS potrà inoltre, dopo aver inviato una messa in mora ove richiesta dalla legge, sospendere e/o risolvere l'Abbonamento. Se l'Abbonato continua a non pagare, ON THAT ASS potrà intraprendere azioni di recupero crediti. Le spese di tali misure saranno a carico dell'Abbonato.
- 7.6 Eventuali contestazioni relative a (l'importo di) una somma addebitata possono essere presentate al Servizio Clienti entro e non oltre 30 giorni dalla data della fattura. Decorso tale termine, l'Abbonato si intende aver accettato (l'importo di) quanto addebitato.
- 7.7 Qualora l'Abbonato abbia optato per il pagamento anticipato, ON THAT ASS procederà alla consegna di un Prodotto per gli Abbonati solo dopo aver ricevuto il relativo pagamento (Canone di Abbonamento). Fino a ricezione del pagamento, ON THAT ASS sospenderà il proprio obbligo di consegna.
- 8. CONSEGNA**
- 8.1 Qualora l'Abbonato abbia scelto il pagamento anticipato, la consegna di un Prodotto per gli Abbonati avverrà nella seconda metà del mese solare successivo.
- 8.2 Qualora l'Abbonato disponga di più Abbonamenti, i Prodotti per gli Abbonati saranno spediti indipendentemente l'uno dall'altro; pertanto, è possibile che l'Abbonato non riceva i diversi Prodotti per gli Abbonati nello stesso momento.
- 8.3 La consegna del Prodotto per gli Abbonati avverrà all'indirizzo associato all'Abbonamento. La consegna del Prodotto del Programma Fedeltà avverrà all'indirizzo indicato al momento dell'ordine del Prodotto del Programma Fedeltà.
- 8.4 Le date di consegna comunicate da ON THAT ASS sono puramente indicative e non costituiscono un termine essenziale.
- 9. DISDETTA DELL'ABBONAMENTO**
- 9.1 L'Abbonato può disdire uno o più Abbonamenti in qualsiasi momento tramite il proprio Account. La disdetta è gratuita.
- 9.2 Qualora l'Abbonato gestisca più Abbonamenti in un unico Account e desideri disdirli tutti, dovrà disdire ciascun Abbonamento separatamente.
- 9.3 ON THAT ASS applica un preavviso di un mese. Ciò significa che, dopo la disdetta, ON THAT ASS addebiterà sempre almeno un Canone di Abbonamento e consegnerà almeno un Prodotto per gli Abbonati.

- 9.4 La data di disdetta coincide con la data in cui ON THAT ASS riceve la richiesta di disdetta.
- 9.5 Se lo stato dell'Account risulta "inattivo" o "presto inattivo", la disdetta è stata elaborata correttamente.
- 9.6 In caso di disdetta, ON THAT ASS informerà l'Abbonato per iscritto o via e-mail della ricezione della richiesta di disdetta e della data a partire dalla quale l'Abbonamento sarà disdetto.
- 9.7 In caso di decesso dell'Abbonato, ciascuno dei suoi eredi ha il diritto di disdire gli Abbonamenti dell'Abbonato con effetto immediato e gratuitamente, dandone comunicazione per iscritto, per telefono o via e-mail.
- 9.8 Qualora l'Abbonato receda dall'Abbonamento, lo annulli o disdica tutti i propri Abbonamenti, l'Account rimarrà attivo. L'Abbonato potrà accedere in qualsiasi momento per visualizzare i propri dati e riattivare un Abbonamento.

10. SOSPENSIONE DELL'ABBONAMENTO

- 10.1 L'Abbonato può sospendere uno o più Abbonamenti tramite il proprio Account per il periodo massimo ivi indicato.
- 10.2 Qualora l'Abbonato gestisca più Abbonamenti in un unico Account e desideri sospenderli tutti, dovrà sospendere ciascun Abbonamento separatamente.
- 10.3 Dopo l'avvenuta sospensione, ON THAT ASS invierà un'e-mail di conferma con tutte le informazioni relative alla sospensione. L'Abbonato può revocare la sospensione in qualsiasi momento.
- 10.4 Decorso il periodo di sospensione scelto dall'Abbonato, l'Abbonamento riprenderà automaticamente.
- 10.5 ON THAT ASS applica un periodo di elaborazione di un mese della richiesta di sospensione dell'Abbonamento. Ciò significa che avverranno comunque almeno un pagamento e almeno una consegna di un Prodotto per gli Abbonati.

11. DIRITTO DI RECESSO DALL'ABBONAMENTO

- 11.1 L'Abbonato ha il diritto di recedere dall'Abbonamento gratuitamente e senza indicarne il motivo entro il Termine per l'Esercizio del Diritto di Recesso dall'Abbonamento. Tale termine inizia il giorno successivo a quello in cui l'Abbonato riceve il primo Prodotto per gli Abbonati.
- 11.2 Per esercitare il diritto di recesso dall'Abbonamento, l'Abbonato può comunicare a ON THAT ASS la propria decisione di recedere dall'Abbonamento (il contratto) mediante una dichiarazione inequivocabile (ad esempio, per iscritto, via e-mail o

per posta). L'Abbonato può anche utilizzare il modulo di recesso tipo riportato nell'Allegato 1. L'Abbonato può inoltre esercitare il Diritto di Recesso dall'Abbonamento online tramite il Sito <https://onthatass.com/it-it/>. In tal caso, ON THAT ASS invierà immediatamente una conferma di ricezione su un supporto durevole (ad es. via e-mail), indicando il contenuto, la data e l'ora dell'invio.

- 11.3 Durante il Termine per l'Esercizio del Diritto di Recesso dall'Abbonamento, l'Abbonato è tenuto a maneggiare con cura il Prodotto per gli Abbonati e l'imballaggio fornito. L'Abbonato può disimballare e utilizzare il Prodotto per gli Abbonati solo nella misura necessaria a valutarne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Il principio di base è che l'Abbonato può maneggiare e ispezionare il Prodotto per gli Abbonati solo come farebbe in un negozio.
- 11.4 L'Abbonato è responsabile esclusivamente per l'eventuale perdita di valore del Prodotto per gli Abbonati risultante da una manipolazione che ecceda quanto consentito ai sensi dell'Articolo 11.3.
- 11.5 L'Abbonato deve restituire il Prodotto per gli Abbonati il prima possibile e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a ON THAT ASS la propria decisione di esercitare il Diritto di Recesso dall'Abbonamento. In caso di restituzione, l'Abbonato deve restituire il Prodotto per gli Abbonati con tutti gli accessori forniti, non indossato e, se ragionevolmente possibile, nelle condizioni e nella confezione originali. Il termine si considera rispettato se l'Abbonato restituisce il Prodotto per gli Abbonati prima della scadenza del periodo di 14 giorni.
- 11.6 Le spese di restituzione del Prodotto per gli Abbonati sono a carico dell'Abbonato.
- 11.7 In caso di Recesso dall'Abbonamento, ON THAT ASS rimborserà tutti i pagamenti ricevuti fino a quel momento, comprese le spese di consegna (ad eccezione di eventuali costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di un metodo di consegna diverso dalla consegna standard più economica offerta da ON THAT ASS) senza indugio e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui ON THAT ASS è stata informata della decisione dell'Abbonato di esercitare il proprio Diritto di Recesso dall'Abbonamento. ON THAT ASS effettuerà il rimborso utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dall'Abbonato per la transazione originale, salvo che l'Abbonato non abbia espressamente concordato diversamente. In ogni caso, ON THAT ASS non addebiterà alcuna commissione per tale rimborso.
- 11.8 ON THAT ASS può trattenere il rimborso fino a quando non abbia ricevuto il Prodotto per gli Abbonati oppure fino a quando l'Abbonato non avrà fornito prova

dell'avvenuta restituzione del Prodotto per gli Abbonati, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

- 11.9 Le disposizioni degli Articoli 11.3 – 11.8 non si applicano se il Prodotto per gli Abbonati che l'Abbonato ha ricevuto sia un Prodotto Gratuito per gli Abbonati. In tal caso, l'Abbonato può trattenere il Prodotto Gratuito per gli Abbonati nel momento in cui esercita il proprio Diritto di Recesso dall'Abbonamento. Ciò significa che l'Abbonato non è tenuto a restituire il Prodotto gratuito per gli Abbonati e può utilizzarlo e provarlo liberamente. ON THAT ASS rimborserà, ove applicabile, il pagamento di verifica.

12. PROGRAMMA FEDELTA'

- 12.1 Il Programma Fedeltà è parte dell'Abbonamento. Al Programma Fedeltà possono applicarsi termini e condizioni aggiuntivi.

- 12.2 Nell'ambito del Programma Fedeltà, ON THAT ASS può rendere disponibili vantaggi esclusivi, promozioni, offerte, sconti o altri benefici promozionali. Il contenuto, la disponibilità, il periodo di validità, la natura dei vantaggi offerti e le condizioni applicabili possono variare a seconda dell'Abbonato e del Paese in cui è Disponibile il Servizio.

- 12.3 Qualora, nell'ambito del Programma Fedeltà, sia previsto un credito per acquisti futuri, si applica quanto segue:

- (a) Il prezzo del Prodotto del Programma Fedeltà è indicato sul Sito web nell'importo virtuale in euro corrispondente al credito da spendere online spettante all'Abbonato.
- (b) Il pagamento del Prodotto del Programma Fedeltà viene effettuato riscattando il credito che l'Abbonato ha ricevuto al momento dell'ordine.
- (c) Il credito per acquisti futuri online è un credito virtuale utilizzabile esclusivamente sul Sito web. Il credito non può mai essere convertito o scambiato con denaro contante o valuta digitale.
- (d) Le spese di spedizione per il Prodotto del Programma Fedeltà ordinato sono a carico dell'Abbonato e non possono essere pagate utilizzando il credito per acquisti futuri online.

- 12.4 ON THAT ASS si riserva il diritto di modificare unilateralmente il Programma Fedeltà. Ciò significa, tra l'altro, che ON THAT ASS può modificare o terminare il Programma Fedeltà, parti di esso o le promozioni in esso contenute.

13. DIRITTO DI RECESSO RELATIVO AI PRODOTTI DEL PROGRAMMA FEDELTA'

- 13.1 L'Abbonato ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto di un Prodotto del Programma Fedeltà gratuitamente e senza indicarne il motivo entro il Termine per l'Esercizio del Diritto di Recesso relativo ai Prodotti del Programma Fedeltà. Tale termine inizia il giorno successivo alla ricezione del Prodotto del Programma Fedeltà. Se l'Abbonato ha acquistato più Prodotti del Programma Fedeltà in un unico ordine, il Termine per l'Esercizio del Diritto di Recesso relativo ai Prodotti del Programma Fedeltà inizia il giorno successivo alla ricezione dell'ultimo Prodotto del Programma Fedeltà.
- 13.2 Durante il Termine per l'Esercizio del Diritto di Recesso relativo ai Prodotti del Programma Fedeltà, l'Abbonato è tenuto a maneggiare con cura il Prodotto del Programma Fedeltà e l'imballaggio fornito. L'Abbonato può disimballare e utilizzare il Prodotto del Programma Fedeltà solo nella misura necessaria a valutarne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Il principio di base è che l'Abbonato può maneggiare e ispezionare il Prodotto del Programma Fedeltà solo come farebbe in un negozio.
- 13.3 L'Abbonato è responsabile esclusivamente per l'eventuale diminuzione di valore del Prodotto del Programma Fedeltà risultante da una manipolazione che ecceda quanto consentito ai sensi dell'Articolo 13.2.
- 13.4 Per esercitare il Diritto di Recesso relativo ai Prodotti del Programma Fedeltà, l'Abbonato può comunicare a ON THAT ASS la propria decisione di recedere dal contratto mediante una dichiarazione inequivocabile (ad esempio, per iscritto, via e-mail o per posta). L'Abbonato può anche utilizzare il modulo di recesso tipo riportato nell'Allegato 1. L'Abbonato può esercitare il diritto di recesso relativo al Prodotto del Programma Fedeltà anche tramite il Sito <https://onthatass.com/it-it/>. In tal caso, ON THAT ASS invierà immediatamente una conferma di ricezione su un supporto durevole (ad es. via e-mail), indicando il contenuto, la data e l'ora dell'invio.
- 13.5 L'Abbonato deve restituire il Prodotto del Programma Fedeltà il prima possibile e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a ON THAT ASS la propria decisione di recedere dal contratto. L'Abbonato deve restituire il Prodotto del Programma Fedeltà con tutti gli accessori forniti, non indossato e, se ragionevolmente possibile, nelle condizioni e nella confezione originali. Il termine si considera rispettato se l'Abbonato restituisce il Prodotto del Programma Fedeltà prima della scadenza del periodo di 14 giorni.
- 13.6 I costi di restituzione del Prodotto del Programma Fedeltà sono a carico dell'Abbonato.
- 13.7 In caso di recesso dall'ordine di un Prodotto del Programma Fedeltà, ON THAT ASS rimborserà tutti i pagamenti ricevuti fino a quel momento, comprese le spese di

consegna (esclusi eventuali costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di un metodo di consegna diverso dalla consegna standard più economica offerta da ON THAT ASS), senza indugio e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ON THAT ASS è stata informata della decisione di recesso dall'ordine. Qualora l'Abbonato abbia ordinato più Prodotti del Programma Fedeltà contemporaneamente e receda e restituisca solo parte dell'ordine, ON THAT ASS non è tenuta a rimborsare le spese di consegna pagate dall'Abbonato. ON THAT ASS effettuerà il rimborso utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dall'Abbonato per la transazione originaria, salvo che l'Abbonato abbia espressamente concordato diversamente. In ogni caso, ON THAT ASS non addebiterà alcuna commissione per il rimborso.

- 13.8 ON THAT ASS può trattenere il rimborso fino a quando non abbia ricevuto il Prodotto del Programma Fedeltà oppure fino a quando l'Abbonato non abbia fornito prova dell'avvenuta restituzione, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

14. OBBLIGHI DELL'ABBONATO

- 14.1 In caso di inadempimento degli obblighi dell'Abbonato, ON THAT ASS potrà, a seconda della situazione e nel rispetto della legge, sospendere l'adempimento dei propri obblighi e/o risolvere l'Abbonamento e/o il contratto relativo a un Prodotto del Programma Fedeltà.

15. CONFORMITÀ

- 15.1 I Prodotti sono conformi al contratto e alle specifiche indicate nell'offerta.

16. DATI PERSONALI

- 16.1 Nel trattamento dei dati personali, ON THAT ASS si atterrà alle disposizioni della propria informativa sulla privacy. L'informativa sulla privacy è consultabile sul Sito web.

- 16.2 L'Abbonato garantisce che i dati personali forniti sono accurati e completi.

17. LEGGE APPLICABILE

- 17.1 La legge olandese si applica a tutti i rapporti giuridici tra l'Abbonato e ON THAT ASS relativi agli Abbonamenti e ai contratti relativi a qualsiasi consegna di Prodotti del Programma Fedeltà acquistati dall'Abbonato, nonché alle Condizioni Generali. La presente scelta della legge olandese non può tuttavia avere l'effetto di privare l'Abbonato della tutela garantita dalle disposizioni inderogabili previste dalla legge del Paese in cui l'Abbonato ha la propria residenza abituale.

18. VARIE

- 18.1 ON THAT ASS ha il diritto di cedere a terzi i propri diritti e obblighi derivanti dall'Abbonamento. In caso di cessione, l'Abbonato ha il diritto di recedere dall'Abbonamento a partire dalla data della cessione.
- 18.2 ON THAT ASS ha il diritto di modificare unilateralmente le presenti Condizioni Generali. Le Condizioni Generali modificate si applicheranno a ogni Abbonamento dopo che ON THAT ASS le avrà comunicate all'Abbonato (anche per via elettronica). Qualora la modifica comporti che il servizio che l'Abbonato può ragionevolmente aspettarsi da ON THAT ASS differisca in modo sostanziale rispetto a quanto applicabile prima della modifica, l'Abbonato può recedere dall'Abbonamento per tale motivo a partire dalla data di entrata in vigore prevista della modifica. Le Condizioni Generali modificate si applicano anche ai contratti di acquisto conclusi tra le Parti in relazione ai Prodotti del Programma Fedeltà dopo la data di entrata in vigore indicata nelle nuove Condizioni Generali.

01-giugno-2026

ALLEGATO 1

MODULO DI RECESSO TIPO

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

A: ON THAT ASS INTERNATIONAL B.V., operante anche con il nome ON THAT ASS

P.O. Box 2013,
5202 CA in 's-Hertogenbosch,
The Netherlands

www.onthatass.com/it-it/

Con la presente comunico/comunichiamo* di recedere dal contratto di vendita dei seguenti beni: [descrizione del prodotto]*,

Ordinato il/Ricevuto il* [data di ricezione della merce]*

[Nome del/i consumatore/i]*

[Indirizzo del/dei consumatore/i]*

[Firma del/dei consumatore/i] (solo se il presente modulo viene inviato in formato cartaceo)

[Data]

* Cancellare quanto non pertinente o compilare a seconda dei casi.